

Privacy Statement

Geheimhouding

Alle inhoudelijke en andere informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten. Denk hierbij o.a. aan informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën en samenwerkingsituaties.

Geheimhouding persoonsgegevens

Wanneer u op deze website persoonsgegevens invoert, worden uw gegevens verwerkt door IvS, Instituut voor Samenwerkingsvraagstukken, Knapheideweg 69, 6562DS Groesbeek, info@ivs-opleidingen.nl.

De privacy van onze klanten en bezoekers van deze website is voor ons erg belangrijk en de persoonlijke informatie die u ons verstrekt wordt daarom vertrouwelijk verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt.

Ook deze informatie is in overeenstemming met de eisen die de AVG stelt.

Het doel van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt voor het aangaan van overeenkomsten, het uitvoeren van onze diensten en de facturatie daarvan.

Wanneer u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang de inhoud nodig is voor de beantwoording en afhandeling daarvan.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken voor het leveren van onze diensten:

- Organisatie
- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kvk-nummer
- BTW-nummer

Gebruik van cookies

Wij maken geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

U heeft het recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens. U heeft het recht om te verzoeken dat onjuiste gegevens worden rechtgezet en dat uw persoonsgegevens worden gewist. U heeft tevens het recht om een beperking op de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Stuur daartoe een email aan info@ivs-opleidingen.nl.

U heeft het recht om uw toestemming voor het ontvangen van e-mailcommunicaties te allen tijde in te trekken.

Indien u een klacht wenst in te dienen over de manier waarop uw persoonlijke gegevens worden gebruikt kunt u contact opnemen hetzij met de toezichhoudende autoriteit inzake



gegevensbescherming in uw land van verblijf binnen de Europese Unie, hetzij met de Autoriteit Persoonsgegevens (Nederland), hetzij met de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (België).