

# Algemene Voorwaarden

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

**Wij of ons:** De gebruikers van deze Algemene voorwaarden handelend onder de naam IvS b.v.

**Opdrachtgever:** degene die de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam wij een training / activiteit organiseren; **Leverancier:** degene, niet zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbaar prestaties aan ons levert;

**De directie:** zij die staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel – Nijmegen - onder dossiernummer: 10025696;

**Deelnemer:** degene, niet zijnde de opdrachtgever, die mede de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam wij een training / activiteit organiseren;

**Wederpartij:** zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

**Geheimhouding:** Alle informatie die door klanten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor IvS b.v. en de medewerkers en docenten.

## Werkingsfeer:

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op onze aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, tenzij tussen ons en de wederpartij schriftelijk anders is overeengekomen. Wij zijn slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en of aan vullingen daarop gebonden, nadat wij de bevestiging daarvan schriftelijk hebben geaccepteerd. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen IvS bv en Opdrachtgever kunnen niet aan derden worden overgedragen, behalve met schriftelijke toestemming van IvS bv..

## Offertes:

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al onze offertes vrijblijvend. Offertes met een herhalend karakter binden ons slechts voor het door ons schriftelijk vastgesteld tijdsbestek.

Bij het uitblijven van opdrachten na de gevraagde offerte kunnen de organisatiekosten slechts in rekening worden gebracht, indien dit is overeengekomen. Dit geldt ook voor offertes uitgebracht aan ons, door leveranciers.

De offerte heeft altijd een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Indien er binnen deze termijn geen ondertekend exemplaar in het bezit van IvS b.v. zal zijn, kunnen door de opdrachtgever geen rechten meer ontleend worden.

Deze algemene voorwaarden maken altijd deel uit van de offerte. In de offerte wordt daarnaar verwezen.

Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door IvS b.v. uitgebrachte offerte laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan IvS b.v, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door IvS b.v. een aanvang is gemaakt.

Na tekenen van de overeenkomst is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen van toepassing.

**Volmachten:**

Alleen de directie - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van onze medewerkers - is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen, die afwijken van deze algemene leveringsvoorwaarden. Degene, die namens de opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de opdrachtgever gemachtigd te zijn.

**Tarieven:**

De tarieven van een (samengesteld) programma zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Prijzen zijn geldend voor het programma zoals omschreven op de bevestiging, tenzij anders is aangegeven (bijvoorbeeld richtprijzen bij een offerte voor een komend jaar). Na afloop van de training / activiteit ontvangt u een factuur. Deze dient binnen 2 weken na de factuurdatum te worden overgemaakt op bankrekeningnummer: NL 67 RABO 0135815533 t.n.v. IvS b.v. te Groesbeek onder vermelding van het factuurnummer.

Extra deelname aan een training / activiteit kunnen achteraf aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. U ontvangt hiervoor een factuur. Deze dient binnen 2 weken na de factuurdatum te worden overgemaakt.

Andere niet in de opdrachtbevestiging opgenomen posten, waaronder additionele uitgaven tijdens een training / activiteit worden achteraf gefactureerd.

Eventuele veranderingen in de BTW-tarieven komen ten laste van de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever een der betalingen nalaat tijdig te voldoen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden. De door ons gemaakte kosten zullen alsnog aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Vanaf de datum dat de betalingen door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot de datum van betaling is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele telt.

Eventuele terugbetalingen die moeten worden gedaan, worden door het instituut binnen 30 dagen afgehandeld.

Alle kosten van eventuele invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 25% van de overeengekomen totaalprijs (met een minimum van € 113,45).

Het vervoer naar en van de trainingen is op eigen gelegenheid of in overeenkomst met IvS b.v.

#### **Annuleringsvoorwaarden en aansprakelijkheid:**

Tot 6 weken voor het arrangement plaatsvindt, kunt u de training / activiteit annuleren. Tot 1 week wordt 50% in rekening gebracht en bij annulering binnen 1 week brengen wij het volledig overeengekomen bedrag in rekening. Voor een wijziging in het aantal deelnemers, geldt een termijn van 5 dagen voor de training / activiteit. Tenzij anders wordt overeengekomen.

Bij trainingen / activiteiten die meer dan drie maanden van te voren geboekt zijn is IvS b.v. niet aansprakelijk voor omstandigheden die er voor zorgen dat bepaalde onderdelen (accommodatie, logistiek of outdoor activiteiten) geen doorgang kunnen vinden (bijvoorbeeld door tussentijds faillissement van de uitvoerder). IvS b.v. verplicht zich wel om een alternatief programma te organiseren op dezelfde geplande datum, dan wel op een alternatieve datum. Behoudens voor zover door IvS b.v. dan wel haar medewerkers opzettelijk of door grove schuld schade wordt veroorzaakt, is IvS b.v. voor schade slechts aansprakelijk tot het beloop van de prijs van de aangeboden of overeengekomen activiteit. De Opdrachtgever vrijwaart IvS b.v. tegen alle aanspraken van derden, de door IvS b.v. in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de activiteiten van IvS b.v., tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van IvS b.v. of haar medewerkers.

#### **Rechten van intellectuele eigendom (copyright)**

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de activiteiten van IvS b.v., waaronder tevens de rechten op het in het kader van een betreffende activiteit door IvS b.v. verstrekte of ter beschikking gestelde materiaal, bij IvS b.v. Zonder toestemming van IvS b.v.

is het opdrachtgever niet toegestaan het door IvS b.v. verstrekte materiaal openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of te vermenigvuldigen.

#### **Overmacht**

Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van IvS b.v., al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming van de opdracht redelijkerwijs niet van IvS b.v. kan worden verlangd, zoals vervoersstoringen van welke aard ook, ziekte, tekortkoming van derden die door IvS b.v. ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, etc. . Indien zich aan de zijde van IvS b.v. een overmachtsituatie voordoet, zal de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk door IvS b.v.

op de hoogte worden gesteld en zal IvS b.v. hem berichten of nakoming nog mogelijk is, en zo ja, binnen welke termijn.

### **Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft IvS b.v. recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten (getoetst aan redelijke maatstaven), tenzij anders is overeengekomen.

### **Verzekering**

De aansprakelijkheid van IvS b.v. is te allen tijde beperkt tot het bedrag waartoe zij verzekerd is.

### **Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en IvS b.v., in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Kantonrechter in Nijmegen.

### **Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen IvS b.v. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing

### **Klachtenprocedure**

1. Onder klacht wordt in dit reglement verstaan: iedere aan IvS b.v. gerichte mondelinge of schriftelijke uiting van onvrede of ongenoegen met een behandeling of bejegening die door de persoon, bedrijf of instelling als onjuist wordt ervaren of wanneer een afspraak niet wordt nagekomen. Een klacht met betrekking tot uitlatingen en/of gedragingen van medewerkers van IvS b.v. kan schriftelijk worden gericht aan de directie van IvS b.v., te weten dhr. Ben Wenting en mw. Astrid Vermeer (hierna te noemen directie IvS/IvS).
2. Een onder 1. genoemde klacht kan voorts mondeling worden ingediend bij de directie van IvS b.v., op basis waarvan de directie van IvS b.v. kan verzoeken om een schriftelijke weergave van de klachten behoeve van de verdere afhandeling.
3. Als het IvS een klacht ontvangt wordt door IvS doorgaans binnen 7 dagen gereageerd.
4. Aan de klager zal binnen een termijn van maximaal 2 weken na schriftelijke indiening van de klacht dan wel schriftelijke weergave van de klacht een bevestiging krijgen van de

directie van IvS b.v., waarin de datum van de onder 1) genoemde feiten alsmede een korte omschrijving zal zijn opgenomen.

5. Elke klacht zal het IvS binnen een periode van 4 weken afhandelen. Als er een langere periode nodig blijkt te zijn, dan wordt dat vooraf medegedeeld.

6. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

7. Indien klager en IvS er samen niet uitkomen wordt er een onafhankelijk derde bij betrokken. Ook de klager moet instemmen met de onafhankelijke derde. Het oordeel van de onafhankelijke derde is bindend voor het IvS, eventuele consequenties worden door het IvS snel afgehandeld.

U kunt hiervoor terecht bij:

Digna de Bruin Advocatuur

Nicolaas Beetslaan 21

3743 AG Baarn

Tel: 06-53255244

Email: [digna@debruinadvocatuur.nl](mailto:digna@debruinadvocatuur.nl)

[www.debruinadvocatuur.nl](http://www.debruinadvocatuur.nl)

8. Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het IvS bindend: eventuele consequenties worden door het IvS binnen 30 dagen afgehandeld.

9. Klachten en de wijze van afhandeling worden door het IvS geregistreerd en voor minimaal 1 jaar bewaard.